

Carcavelos, Julho de 2022

**ASSUNTO:** Reposição do bom nome da nossa empresa

Exmos. Sr.,

Chegou ao n/ conhecimento, através de relatos prestados por algumas empresas clientes, bem como por algumas pessoas direta ou indiretamente inseridas na n/ indústria, que a X-Linha se encontrava em falência, encontrando-se na iminência de encerrar a atividade.

Na qualidade de único e desde sempre sócio-gerente da empresa cabe-me esclarecer o seguinte:

1. A empresa X-Linha, Lda continua em atividade normal, a todos os níveis: comercial, suportando o quase milhar de contratos de assistência que possuímos ativos em clientes, fornecimento de consumíveis para todo e qualquer equipamento de escritório sem contrato, papeis de escritório ou específicos para diversas necessidades, economato, etc.
2. A empresa não se encontra em falência, nunca foi sequer alvo de qualquer Processo Especial de Revitalização (PER), não possui nem teve quaisquer dívidas ao Estado, tem as suas contas em dia com todos os fornecedores, nomeadamente os distribuidores da marca Xerox e também com o próprio fabricante, entidade que nos fatura mensalmente os contratos de assistência e fornecimento de consumíveis que detemos junto das várias centenas de clientes.
3. Possui linhas de crédito junto das entidades bancárias, nomeadamente para apoio pontual à respetiva tesouraria e sempre cumpriu escrupulosamente com os prazos de pagamento das 4 entidades bancárias com que atualmente trabalha.

Assim, somos uma empresa de pequena dimensão, que fatura anualmente cerca de 1,5 milhões de Euros, com algumas oscilações pois o n/ negócio é cíclico, nomeadamente nos médios e grandes contratos.

Tivemos necessidade de reestruturar já no início de 2022 a n/ área comercial, sem dúvida o centro nevrálgico de uma empresa com as n/ características, tendo a mesma sido efetuada de uma forma tranquila, mas naturalmente incisiva e norteada por uma linha de rumo que a empresa traçou para o seu presente e futuro próximo.

Está prestes a ser concluída com a admissão de um novo Diretor Comercial em abril 2022,. **Mário Alves** com mais de 25 anos de experiência na atividade e, entre outras atividades, foi um ex-quadro do fabricante Xerox Portugal, tal como eu próprio fui nos idos 1992 a 1998, e de 3 novos comerciais.

Sem querer polemizar este assunto, o qual como imaginam nos trouxe graves danos reputacionais, quero agradecer a todos os nossos clientes a preferência demonstrada ao longo destes 24 anos de presença ininterrupta no mercado dos concelhos de Oeiras e Cascais.

Aproveito para referir que comemoramos precisamente esta semana o n/ 24º aniversário!

Sem outro assunto de momento, e antecipadamente grato pela v/ leitura desta breve missiva, subscrevo-me com consideração.

Melhores cumprimentos.

De V. Exas  
Atentamente,

**José Luis Ribeiro**

Gerente

General Manager